

Politica de confidențialitate și prelucrare a datelor

Domeniul de aplicare a acestei politici

În cadrul companiei ENIGMA-SYSTEM.NET SRL (în continuare ENIGMA-SYSTEM) ne-am angajat să respectăm și să protejăm toate informațiile private și confidențiale pe care le obținem atunci când negociem cu terțe părți, inclusiv la datele cu caracter personal ale persoanelor fizice (informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă).

Această politică de confidențialitate și prelucrare date personale ("Politica") vă va ajuta să înțelegeți ce fel de informații colectăm în legătură cu utilizarea site-urile noastre, comunicarea cu terțe părți sau alte forme de interacțiune și de furnizare a serviciilor noastre și modul în care procesăm aceste date și informații.

Tipurile de date cu caracter personal pe care compania ENIGMA-SYSTEM le-ar putea colecta includ detalii privind numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, fax sau orice alte informații profesionale care pot fi furnizate de o persoană fizică.

Utilizatorii și vizitatorii web trebuie să citească cu atenție această Politică înainte de a trimite orice informații cu caracter personal și / sau când completează orice formular electronic postat pe site-ul nostru.

Utilizarea datelor cu caracter personal

ENIGMA-SYSTEM se angajează să respecte și să protejeze toate informațiile private și confidențiale pe care le-ar obține în relația cu terțe părți, incluzând și datele cu caracter personal, așa cum sunt definite de dispozițiile Regulamentului general privind protecția datelor (Ro: RGPD, En: GDPR) al UE 2016/679 ("Regulamentul").

Am putea colecta date cu caracter personal de la dumneavoastră prin utilizarea chestionarelor și a formularelor de înregistrare, prin contact personal cu dvs. (de exemplu, prin telefon), și când ne trimiteți mesaje e-mail cu detaliile dumneavoastră. Vom folosi datele dumneavoastră personale numai în conformitate cu legile și reglementările aplicabile și în cazul în care o astfel de utilizare este relevantă pentru interacțiunea dintre dumneavoastră și ENIGMA-SYSTEM în scop profesional, de exemplu, pentru a vă furniza oricare dintre serviciile convenite, de informare, de facturare, de gestionare a rețelei, pentru a proteja drepturile noastre și interesele legitime și în alte cazuri în care ne este permis să facem acest lucru fără acordul dumneavoastră prealabil, sau în alt mod în care a fost furnizat consimțământul dumneavoastră. ENIGMA-SYSTEM nu va comercializa datele dumneavoastră personale.

Furnizarea de produse și servicii

Putem folosi datele dvs. personale pentru a îndeplini solicitările dumneavoastră, procesarea comenzilor sau orice ar putea fi necesar pentru executarea sau aplicarea contractului încheiat între dumneavoastră și ENIGMA-SYSTEM, pentru a asigura funcționalitatea și siguranța produselor și serviciilor noastre, pentru a va identifica și pentru a preveni și investiga fraude și alte abuzuri.

De asemenea, în anumite situații, ENIGMA-SYSTEM poate acționa în calitate de persoana împuternicită, situație în care ne vom adapta cerințelor Regulamentului, în raport de fiecare situație specifică.

Dezvoltarea de servicii

Putem folosi datele dvs. personale pentru a dezvolta serviciile noastre. Cu toate acestea, pentru cea mai mare parte vom folosi numai informații agregate și statistice în dezvoltarea serviciilor noastre. Am putea folosi, de asemenea, datele dvs. personale pentru a ne personaliza oferta și a vă oferi servicii relevante pentru dvs., de exemplu, pentru a face recomandări și afișa conținut personalizat și servicii de publicitate disponibile pe site-urile noastre. Am putea corela datele personale cu utilizarea de către dvs. a unui serviciu ENIGMA-SYSTEM cu alte date personale pe care le deținem despre dvs, cu excepția cazului în care datele cu caracter personal au fost colectate pentru un scop diferit. Am putea crea date statistice pe baza datelor dumneavoastră personale.

Marketing și Comunicarea cu dumneavoastra

Putem folosi datele dvs. personale pentru a comunica cu dvs, de exemplu, pentru a vă răspunde la o solicitare scrisă, pentru a furniza informații cu privire la produsele sau serviciile pe care le folosiți. S-ar putea folosi datele personale pentru scopuri de marketing sau cercetare, de exemplu, pentru a desfășura activități de cercetare de piață și am putea, în conformitate cu legislația în vigoare, să vă contactăm pentru a vă informa ce servicii noi sau promoții vă putem oferi. Cu toate acestea, ENIGMA-SYSTEM nu va divulga datele dvs. personale către nicio altă companie pentru scopuri de marketing fără consimțământul dumneavoastră prealabil.

Utilizarea de "Cookies"

"Cookie-urile" sunt informații pe care un site web le lasă pe unitatea de stocare (HDD sau SSD) din computer-ul utilizatorilor, astfel încât să își poată aminti anumite informații despre dumneavoastră atunci când veți reveni pe acel site.

ENIGMA-SYSTEM nu utilizează deloc și niciodată "cookies" pe website-ul propriu.

Mijloacele de prelucrare a datelor și de securitate a datelor

ENIGMA-SYSTEM a implementat măsuri corespunzătoare tehnice și de securitate informațională pentru a preveni divulgarea neautorizată sau ilegală, accesul, pierderea accidentală sau ilegală, distrugerea sau alterarea, transferul, dezvăluirea neautorizată, accesul neautorizat sau alte daune asupra datelor personale. Astfel de măsuri includ utilizarea de firewall-uri, servere securizate, criptare, sisteme corespunzătoare drepturilor de acces de management și proceselor, selectarea atentă a procesoarelor și a altor măsuri tehnice și comerciale rezonabile pentru a oferi protecție adecvată pentru datele dumneavoastră personale împotriva utilizării sau dezvăluirii neautorizate. Dacă este cazul, se pot face, de asemenea, copii de rezervă și este posibilă folosirea de astfel de mijloace pentru a preveni deteriorarea sau distrugerea accidentală a datelor dumneavoastră personale. Aceste măsuri asigură un nivel adecvat de securitate în raport cu riscurile inerente prelucrării datelor cu caracter personal ce trebuie protejate. Datele dumneavoastră personale, deținute în siguranța, vor fi accesibile doar personalului autorizat desemnat de ENIGMA-SYSTEM.

Transferul de date cu caracter personal

Produsele și serviciile noastre pot fi furnizate utilizând resursele și serverele noastre, prin urmare, datele dumneavoastră cu caracter personal ar putea fi transferate la nivel transfrontalier în afara țării în care folosiți serviciile noastre, de exemplu atunci când accesați website-ul nostru din afara României sau când utilizați serviciile de roaming. În cazul în care nivelul de protecție a datelor cu caracter personal într-o anumită țară nu este în conformitate cu cel din Spațiul Economic European, vom lua măsuri pentru a ne asigura că există o bază legală pentru un transfer de date și o protecție adecvată va fi acordată datelor dumneavoastră personale în conformitate cu legile aplicabile. În situația transferurilor în străinătate veți fi informați în mod specific în prealabil.

Drepturile dumneavoastră asupra datelor dumneavoastră personale în relația cu noi

ENIGMA-SYSTEM va păstra informațiile dumneavoastră atât timp cât acest lucru ne va fi solicitat, în baza unei prevederi legale, sau cât este relevant pentru scopurile pentru care au fost colectate informațiile, însă, de principiu nu mai mult de un an.

Conform Regulamentului, veți beneficia de următoarele drepturi, respectiv: dreptul de a solicita accesul, rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării în condițiile legilor în vigoare, dreptul de opunere și dreptul la portabilitatea datelor, retragerea consimțământului, dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.

În cazul în care doriți să aflați datele personale pe care le deținem despre dumneavoastră sau dacă doriți să rectificați, ștergeți orice date personale incomplete, incorecte sau depășite, sau dacă doriți să înceteze prelucrarea datelor personale pentru orice scop, vă puteți exercita aceste drepturi contactându-ne prin intermediul punctelor de contact menționate pe acest site. Vă rugăm să rețineți că, în unele cazuri, în special, dacă doriți să ștergeți sau să înceteze prelucrarea datelor cu caracter personal, acest lucru poate însemna, de asemenea, să nu mai fim în măsura să continuăm furnizarea de servicii pentru dumneavoastră.

Responsabilul cu protecția datelor

ENIGMA-SYSTEM a numit un responsabil cu protecția datelor pe care îl puteți contacta la adresa de e-mail: dpo@enigma-system.net