

Parametrii de calitate internet mobil și fix (FWA)

Decizia ANCOM nr. 1112/2017, cu modificările și completările ulterioare, are ca obiect stabilirea indicatorilor de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet și publicarea parametrilor acestora, precum și de a include nivelurile de calitate pentru serviciul furnizat în contractele semnate cu utilizatorii finali și în condițiile generale de furnizare a serviciului.

Aceasta Decizie cu caracter normativ stabilește un set relevant de indicatori de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet, precum și condițiile și modalitățile de publicare de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului a parametrilor aferenți acestor indicatori, astfel încât clienții să beneficieze de informații complete, comparabile și ușor accesibile.

Conform Art. 2 alin. (5) din Decizia mai sus amintită, aceasta este aplicabilă ofertelor comerciale de servicii de acces la internet destinate publicului, cu excepția ofertelor individuale propuse în cadrul negocierilor directe.

În prezent, compania ENIGMA-SYSTEM.NET SRL furnizează exclusiv oferte individuale propuse în cadrul negocierilor directe.